

# Pravila o privatnosti i sigurnost plaćanja

## IZJAVA O ZAŠTITI I PRIKUPLJANJU OSOBNIH PODATAKA

### Čuvanje privatnosti osobnih podataka

Prodavatelj koristi razne tržišno dostupne mjere i alate kako bi zaštitio vaše osobne podatke. Nažalost, niti jedan prijenos podataka preko Interneta ne može biti u potpunosti siguran. Iz navedenog razloga Prodavatelj ne može jamčiti zaštitu bilo koje informacije prenesene na [www.coco.hr](http://www.coco.hr) stranicu te nije odgovorna za eventualnu zlouporabu od treće strane koja takve informacije primi.

Svaka osoba koja je dala pristanak o prikupljanju i obradi podataka može bez obrazloženja povući svoj pristanak. U tom slučaju prestaje svako daljnje prikupljanje podataka, prestaje članstvo na stranici (ukoliko je bilo) i nastupaju sve eventualne obveze nastale za vrijeme trajanja članstva.

Prodavatelj se obvezuje čuvati privatnost osobnih podataka svih registriranih Korisnika [www.coco.hr](http://www.coco.hr) stranica, te će s istima postupati u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka, odnosno drugim primjenjivim propisima.

Prije pristupa određenim sadržajima za Korisnike nije obavezna registracija koja uključuje dobrovoljno unošenje vlastitih osobnih podataka Korisnika. U slučaju pristanka na davanje osobnih podataka, smatrat će se da je Korisnik pristao na uvjete korištenja osobnih podataka predviđene ovim Općim uvjetima, a temeljem kojih se Prodavatelju daje pravo da prikuplja, koristi, obrađuje i prenosi osobne podatke potrebne za korištenje web stranica sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka.

Prodavatelj će podatke o Korisnicima prikupljati radi:

- potrebe što boljeg uvida i razumijevanja pojedinačnih potreba i zahtjeva korisnika kao i razvijanja mogućnosti što kvalitetnijeg pružanja svih usluga Prodavatelja koji za rezultat imaju povećanje zadovoljstva korisnika;
- kontaktiranja Korisnika pismenim putem, telefonski, SMS-om i/ili elektroničkom poštom, te mu na kućnu adresu dostavljati materijale kojima će ga obavještavati o pogodnostima i novinama u svojoj ponudi;

- davanja podataka trećim osobama (npr. dostavnoj službi) potrebnim za izvršenje gore navedenih svrha

Prodavatelj će čuvati osobne podatke onoliko koliko je to potrebno za svrhe predviđene ovim Općim uvjetima. Nakon isteka tog vremena osobni podaci će se uništiti, izbrisati ili učiniti anonimnima na način koji osigurava da se zadrži sigurnost osobnih podataka.

Prodavatelj neće razotkriti osobne podatke Korisnika trećim osobama, osim u svrhu izvršavanja usluge, zaštite interesa korisnika i Prodavatelja te sprječavanja eventualnih zloporaba.

Prodavatelj će osigurati da se osobni podaci Korisnika drže na sigurnom mjestu (koje uključuje razumnu administrativnu, tehničku i fizičku zaštitu kako bi se onemogućilo neovlašteno korištenje, pristup, razotkrivanje, kopiranje ili izmjena osobnih podataka), kojem mogu pristupiti samo ovlaštene osobe Prodavatelja.

Prodavatelj se obvezuje Korisnicima omogućiti pristup njihovim osobnim podacima koje posjeduje kako bi osigurao da su osobni podaci točni, potpuni i ažurirani.

Ukoliko Korisnici zatraže korekciju ili brisanje njihovih osobnih podataka, Prodavatelj će takve podatke izmijeniti ili ukloniti. Odabirom brisanja osobnih podataka Korisnici pristaju na to da će im biti onemogućen pristup određenim sadržajima na web stranicama.

Prilikom davanja osobnih podataka, Korisnik jamči da su isti potpuni, istiniti, točni i ažurni.

### **Zaštita osobnih podataka i dostupnost trećim osobama**

Osobni podaci Korisnika štite se sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka, te ih Prodavatelj neće ni na koji način učiniti dostupnim trećima. Potrebne osobne podatke prosjeđujemo isključivo poslovnim partnerima za realizaciju isporuke Vaše narudžbe ili za potrebe adresiranja tiskanih reklamnih materijala. Kupac ima pravo zatražiti ispravak, izmjenu ili nadopunu netočnih, nepotpunih ili neažuriranih podataka te se za sva pitanja u svezi zaštite osobnih podataka može obratiti na [info@coco.hr](mailto:info@coco.hr)

**WIX**

Naša trgovina je domaćin na WIX-u. Oni nam pružaju platformu za e-trgovinu na mreži koja nam omogućuje prodaju naših proizvoda i usluga.

Vaši se podaci pohranjuju putem skladištenja podataka tvrtke Wix, baza podataka i opće aplikacije Wix pohranjuju vaše podatke na sigurnom poslužitelju sa zaštitom.

### **Stavljanje podataka korisnika na raspolaganje trećim osobama**

Prodavatelj jamči da e-mail adresu i ostale podatke Korisnika neće stavljati trećim pravnim i fizičkim osobama na raspolaganje bez njegovog pristanka. Od navedenog se izuzima dostavna služba, ovlaštene službe izvršne vlasti Republike Hrvatske, za potrebe istražnih radnji temeljem valjanog sudskog naloga, u svrhu izvršavanja usluge, zaštite interesa korisnika i Prodavatelja te sprječavanja eventualnih zloporaba.

### **Otklanjanje pogrešaka**

Prodavatelj ne odgovara za slučajnu pogrešku ili pogrešku zbog više sile ili drugih objektivnih okolnosti kojima se uzrokuje slučajno kršenje zajamčene zaštite podataka Korisnika, ali jamči da će pogreška biti uklonjena, ukoliko je to moguće, čim prije.

### **Prijava pogrešaka**

Prodavatelj ne može garantirati da će podaci na Internet stranici biti bez pogrešaka. Ako dođe do pogreške, molimo Vas da je prijavite na e-mail adresu [info@coco.hr](mailto:info@coco.hr), kako bismo je otklonili na najbrži mogući način.

### **Cookies**

[www.coco.hr](http://www.coco.hr) internetska stranica koristi kolačiće kako bi Vam se osiguralo bolje i jednostavnije korisničko iskustvo.

Naša web stranica koristi se kolačićima (eng. cookies) za pružanje boljeg korisničkog iskustva, funkcionalnosti i spremanje podataka o vašim narudžbama. Odabito tipke Prihvaćam na web stranici [www.coco.hr](http://www.coco.hr) suglasni ste s korištenjem kolačića.

Što je kolačić (cookie)?

Kolačić je informacija spremljena na osobno računalo u trenutku pregledavanja internetske stranice koju ste posjetili. Kolačići omogućuju jednostavnije korištenje budući da spremaju Vaše postavke za internetsku stranicu (jezik ili

adresa) te ih pri ponovnom pokretanju iste iznova aktiviraju. Na taj način informacije su prilagođene Vašim potrebama i uobičajenim načinima korištenja.

Od jednostavnih informacija o postavkama, kolačići mogu spremiti i velik broj osobnih informacija (ime, e-mail adresa) za koje Vi u potpunosti morate dati pristup. Ako im Vi to niste omogućili, kolačići ne mogu pristupiti datotekama na Vašem računalu. Aktivnosti spremanja i slanja kolačića Vama nisu vidljive, međutim možete u postavkama izabranog internetskog preglednika odabrati mogućnost odobravanja/odbijanja zahtjeva za spremanje kolačića, brisanje spremljenih kolačića i druge aktivnosti vezane uz korištenje kolačića.

Ako ne pristajete na upotrebu ovih kolačića, molimo da ih onemogućite putem individualnih opcija, prateći upute ovisno o vašem pregledniku/pretraživaču (kako se kolačići s ove web stranice ne bi mogli poslati na vaš uređaj): Firefox; Chrome; Internet Explorer; Microsoft edge; Apple uređaji; Opera; Mozilla

Evo popisa kolačića koje koristimo. Ovdje smo ih naveli kako biste mogli odabrati želite li isključiti kolačiće ili ne.

<b>Cookie Name</b>	<b>Purpose</b>	<b>Duration</b>	<b>Cookie Type</b>
XSRF-TOKEN	Used for security reasons	Session	Essential
hs	Used for security reasons	Session	Essential
svSession	Used in connection with user login	12 months	Essential

SSR-caching	Used to indicate the system from which the site was rendered	1 minute	Essential
_wixCIDX	Used for system monitoring/debugging	3 months	Essential
_wix_browser_session	Used for system monitoring/debugging	session	Essential
consent-policy	Used for cookie banner parameters	12 months	Essential
smSession	Used to identify logged in site members	Session	Essential
TS*	Used for security and anti-fraud reasons	Session	Essential
bSession	Used for system effectiveness measurement	30 minutes	Essential
fedops.logger.X	Used for stability/effectiveness measurement	12 months	Essential

wixLanguage	Used on multilingual websites to save user language preference	12 months	Functional
-------------	--	-----------	------------

## **IZJAVA O POVJERLJIVOSTI**

Ova izjava o povjerljivosti podataka odnosi se na povjerljivost podataka koji se nalaze na Internet stranici [www.coco.hr](http://www.coco.hr) i koje su korištenjem te stranice prikupljene i pohranjene u bazama podataka. Pružatelj usluga Internetske stranice [www.coco.hr](http://www.coco.hr) pridržava se zakonskih propisa s ciljem zaštite privatnosti korisnika.

Svi podaci o korisnicima strogo se čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Upućuju se Krajnji korisnici da pažljivo pročitaju ovu izjavu o povjerljivosti podataka. Pristupanjem ili uporabom naše internetske stranice, Krajnji korisnik potvrđuje da je pročitao, razumio i da se slaže sa svim uvjetima povjerljivosti podataka i načinima uporabe [www.coco.hr](http://www.coco.hr) internetske stranice.

Ako se Krajnji korisnik ne slaže s ovom Izjavom o povjerljivosti, upućujemo Krajnjeg korisnika da napusti internetsku stranicu te ne pristupa i ne koristi Internetsku stranicu [www.coco.hr](http://www.coco.hr)

Sve naprijed navedene obavijesti, tj. one koje su sukladno Zakonu o zaštiti potrošača neophodne, nalaze se u ovim Općim uvjetima.

## **TEKSTUALNI MARKETING I OBAVIJESTI:**

Unošenjem vašeg telefonskog broja na naplati i iniciranjem kupovine, pretplatom putem našeg pretplatničkog obrasca ili ključne riječi, slažete se da ćemo Vam moći poslati tekstualne obavijesti (za vašu narudžbu, uključujući napuštene podsjetnike za košaricu) i tekstualne marketinške ponude. Tekstualne marketinške poruke neće premašiti broj od 20 poruka mjesečno. Pristajete da pristanak nije uvjet za bilo koju kupnju.

Ako se želite odjaviti od primanja tekstualnih marketinških poruka i obavijesti, odgovorite STOP na bilo koju mobilnu poruku poslano od nas ili upotrijebite vezu za poništenje pretplate koju smo vam pružili u bilo kojoj od naših poruka. Razumijete i suglasni ste da se alternativne metode odustajanja, poput korištenja alternativnih riječi ili zahtjeva, neće smatrati odgovarajućim načinom isključivanja. Moguća je naplata poslanih poruka na naš broj telefona.

Za sva pitanja pošaljite HELP na broj od kojeg ste dobili poruke. Također nas možete kontaktirati za više informacija. Ako se želite isključiti, slijedite gore navedene postupke. "

## **PITANJA I KONTAKTNE INFORMACIJE**

Ako želite: pristupiti, ispraviti, izmijeniti ili izbrisati sve osobne podatke koje imamo o vama, prijaviti pritužbu ili jednostavno zatražiti dodatne informacije, obratite se našem službeniku za poštivanje privatnosti na e-mail: [info@coco.hr](mailto:info@coco.hr)