

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA USLUGE ONLINE KUPOVINE NA WEB STRANICI

WWW.COCO.HR

Dobro došli na Internet stranicu i web shop www.coco.hr koju možete koristiti za Vašu privatnu upotrebu bez ikakvih naknada za korištenje, a prema niže navedenim Općim uvjetima korištenja. Molimo da ih detaljno i pažljivo proučite.

Korištenjem internet stranice www.coco.hr zbog kupovine ili prikupljanja informacija o proizvodima COCO , potvrđujete da ste upoznati i suglasni s primjenom ovih Općih uvjeta korištenja. Ako niste suglasni s ovim Uvjetima kupnje, nemojte koristiti Internet stranice www.coco.hr u svrhu kupnje proizvoda ili pribavljanja informacija o istima.

Pristupom www.coco.hr i korištenjem stranice svaki Korisnik se obvezuje poštivati ove Opće uvjete i pristaje da se na njega primjenjuju odredbe ovih Općih uvjeta.

OPĆE ODREDBE

Opći uvjeti stavljeni su na raspolaganje Korisnicima stranice te ih upućujemo da se obvezno detaljno upoznaju s istima prije korištenja Internet stranice www.coco.hr.

Ovi Uvjeti i pravila korištenja Internet trgovine, asortiman proizvoda, drugi podaci vezani uz Internet trgovinu kao i sav ostali sadržaj podložni su čestim promjenama, stoga bi stranice s Uvjetima i pravilima korištenja Internet trgovine trebali posjetiti kod svake posjete, osobito kod kupnje unutar web shopa. Prilikom svake posjete stranici, smatra se da ste suglasni s postojećim Uvjetima i pravilima korištenja Internet prodavaonice.

Svi materijali koji se nalaze na www.coco.hr internetskoj stranicama ekskluzivno su pravo obrta Coco, ili se koriste uz izričito odobrenje nositelja autorskih prava te nositelja prava na žigovima i/ili dizajnu. Bilo kakvo kopiranje, distribucija, prijenos, objavljivanje, povezivanje ili mijenjanje ovih internetskih stranica bez izričitog pismenog odobrenja obrta Coco nije dozvoljeno. Kršenje Općih uvjeta poslovanja i korištenja može dovesti do pokretanja parničnih postupaka i/ili do kaznenog progona protiv počinitelja radi povrede autorskih prava, prava žiga, ili prava kojeg drugog oblika intelektualnog vlasništva.

Dokumenti objavljeni na ovoj web stranici smiju se kopirati samo u nekomercijalne svrhe i samo za individualnu upotrebu, te uz poštivanje svih

autorskih prava, drugih vlasničkih prava i svakog navedenog ograničenja prava.

Ovim Uvjetima definira se odnos između Posjetitelja stranica, Kupaca i Prodavatelja u odnosu na uvjete i način naručivanja proizvoda, cijene proizvoda, plaćanja, isporuke, kvalitete proizvoda, reklamacije, povrata i dostave, zaštite osobnih podataka i druga pitanja vezana uz korištenje Internet stranice www.coco.hr i online kupnje.

Zabranjena je daljnja preprodaja proizvoda bez pismene dozvole obrta

Coco. Za prodaju i veleprodajne cijene molimo javiti se na email info@coco.hr

Na sva pitanja koja nisu regulirana posebnim uvjetima korištenja www.coco.hr trgovine, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja, te pozitivno zakonodavstvo Republike Hrvatske, kao i drugi relevantni međunarodni propisi.

Unutar ovih Općih uvjeta koriste se sljedeći pojmovi i u nastavku navodimo značenja istih:

www.coco.hr – je registrirana domena, Internet stranica i web trgovina u vlasništvu obrta Coco.

Prodavatelj:

Coco, obrt za dizajn i trgovinu

Bosanska ulica 34

10 000 Zagreb upisan u Obrtni registar u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS): 98341936,

OIB: 81133014426

IBAN: HR7023400091160665855 ,otvoren kod Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb, Hrvatska, SWIFT: PBZGHR2X

Vlasnik obrta: Paula Veličković

Odnosi na www.coco.hr web trgovini odvijaju se između Prodavatelja (Obrta Coco) i Kupca (registrirani korisnici www.coco.hr)

Kupac: osoba koja registrira svoje osobne podatke i naruči barem jedan proizvod ponuđen na Internet stranici www.coco.hr

Posjetitelj Internet stranice: osoba koja pristupi na www.coco.hr te bez registracije pregledava ponudu proizvoda i sadržaj stranice

Korisnici: Kupci i Posjetitelji stranica zajedno

Korisnički podaci: e-mail adresa i lozinka Korisnika koje omogućuju samo jednom Korisniku pristup zaštićenim područjima Stranice

Osobni podaci: podaci o registriranom Kupcu koji omogućuju da se naručeni proizvodi naplate i dostave Kupcu

Korištenje: podrazumijeva pristup stranici www.coco.hr radi dobivanja informacija o sadržaju, ponudi, proizvodima i kupnji proizvoda

Online kupnja: ostvarivanje kupnje proizvoda putem www.coco.hr

Maloprodajna cijena: cijena koja je istaknuta uz svaki proizvod i izražena je u hrvatskim kunama (HRK) i eurima (EUR).

Prihvaćena ponuda: je ponuda po kojoj je izvršena uplata;

Transakcija: uplata ili povrat iznosa uplate nakon što je Prodavatelj prodao proizvod Kupcu, korištenjem usluga posrednika prilikom plaćanja kojeg Prodavatelj prihvaća, bankovnim transferom, ili na neki treći način dozvoljen od strane Prodavatelja bez obzira na način isporuke.

Ugovor o kupoprodaji: Ugovor o kupoprodaji Proizvoda između Kupca i Prodavatelja koji je zaključen trenutkom potvrde plaćanja proizvoda, odnosno kada Kupac potvrdi narudžbu i za istu izvrši uplatu putem ponuđenih opcija plaćanja u web trgovini.

Prihvaćanje Općih uvjeta

Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača (u tekstu: ZZZP), Zakonom o elektroničkoj trgovini (u tekstu: ZET) i Zakonom o obveznim odnosima (u tekstu: ZOO), te zajedno s podacima objavljenim na Internet stranici www.coco.hr predstavljaju predugovornu obavijest u smislu članka 57. ZZZP.

Prihvaćanjem ovih Uvjeta Korisnik izričito prihvaća da:

- Prodavatelj ne može biti odgovoran za ponašanje korisnika usluga, kao i da rizik od moguće štete u cijelosti snose korisnici usluga, a u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske i EU.
- Prodavatelj nije odgovoran za eventualnu privremenu nedostupnost stranice www.coco.hr, niti za djelomični ili potpuni prekid rada ili pogrešnog rada.
- www.coco.hr može biti privremeno nedostupna ili dostupna u ograničenom opsegu, kao rezultat redovnog održavanja sustava u

slučaju nadogradnje sustava i/ili zbog problema više sile te Prodavatelj nije odgovoran za moguću nastalu štetu.

- Prodavatelj zadržava pravo izmjene, ukidanja (privremeno ili trajno) bilo kojeg elementa, kao i usluga koje pruža, i sadržaja koji je korisnik objavio na www.coco.hr, bez prethodnog odobrenja ili obavijesti korisnika, uz primjenu dobrih poslovnih običaja.
- Prodavatelj nije odgovoran za tehničke probleme koji mogu dovesti do kašnjenja i/ili pogrešne obrade elektroničkih podataka.
- www.coco.hr stranica prilikom svog funkcioniranja poštuje društvena pravila i zakone. Korisnik koji uoči problem, povredu, neprihvatljiv sadržaj i sl. dužan je obavijestiti Prodavatelja e-mail adresu info@coco.hr
- Ako mislite da je povrijeđeno neko vaše pravo ili da je povrijeđeno pravo trećeg, obavijestite nas na e-mail info@coco.hr
- Prodavatelj zadržava pravo poništiti nepotvrđene korisničke račune ili račune koji su neaktivni dulje vremena.
- Prodavatelj može koristiti recenziju koja sadrži ime Korisnika i Kupca u marketinške svrhe

Korištenjem www.coco.hr smatra se da je Korisnik upoznat s ovim Općim uvjetima te da iste prihvaća. Prodavatelj otklanja svaku odgovornost za sva sporna pitanja koja bi eventualno mogla proizaći iz razloga što Posjetitelj stranica, Korisnik i/ili Kupac nije pročitao Opće uvjete.

Obveze korisnika prilikom korištenja stranice www.coco.hr

Korisnik se obvezuje da neće:

- Koristiti Internet stranicu Prodavatelja na bilo koji način koji je protivan pozitivnim propisima
- Unositi na Internet stranicu Prodavatelja ili distribuirati putem Internet stranica bilo kakve sadržaje koji su protivni pozitivnim propisima, mijenjati, brisati ili uništavati bilo kakve podatke na Internet stranici Prodavatelja.

Dokumenti, podaci i informacije

Dokumenti, podaci i informacije objavljeni na Internet stranici ne smiju se reproducirati, distribuirati ili na bilo koji način koristiti u komercijalne svrhe bez izričitog pristanka Prodavatelja ili na bilo koji način koji može uzrokovati štetu Prodavatelju ili bilo kojoj trećoj strani.

Korisnik nema pravo skidati, umnožavati, mijenjati, uređivati, distribuirati, prikazivati, brisati, slati, prodavati, preprodavati, prilagođavati, mijenjati sadržaj, stvarati izvedenice, uključivati na druge Internet stranice ili medije ili koristiti na bilo koji način osim za osobne svrhe za kućnu uporabu.

Fotografije proizvoda prikazane na www.coco.hr odgovaraju stvarnom izgledu proizvoda ali s obzirom na mogućnost individualnog podešavanja monitora može doći do odstupanja u prikazu proizvoda na ekranu Posjetitelja.

U slučaju gore navedenog eventualnog nesklada između fotografije proizvoda prikazanog na ekranu i isporučenog proizvoda ne radi se o nedostatku proizvoda te se samim time ne radi o osnovi za povrat proizvoda.

Korištenje

Prodavatelj se oslobađa svake odgovornosti koja može nastati ili je na bilo koji način vezana za korištenje Internet stranice, kao i za bilo kakvu štetu na uređajima i podacima pohranjenima na istima a koja može nastati Korisniku ili bilo kojoj trećoj strani u vezi s uporabom ili zlouporabom korištenja sadržaja www.coco.hr stranice, te drugih slučajeva za koje Prodavatelj nije odgovoran.

Usluge koje Prodavatelj pruža u okviru usluge Online kupovine na www.coco.hr ne uključuju troškove koje Korisnici snose koristeći računalnu opremu i usluge za pristup stranicama. Prodavatelj nije odgovoran za troškove telefona, Internet prometa ili bilo koje druge troškove, niti ne snosi odgovornost za bilo koju štetu koja bi mogla nastati zbog prekida internetske veze prilikom korištenja usluge Online kupovine.

Punoljetnost

Kupac može biti samo punoljetna i poslovno sposobna osoba. Za maloljetnike i poslovno nesposobne osobe Ugovor mogu zaključiti njihovi zakonski zastupnici. Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost za svako postupanje suprotno ovoj odredbi.

Prijave povrede zaštite i prava

Prodavatelj poštuje prava intelektualnog vlasništva i druga prava trećih osoba. Sva prava nakladnika i nositelja programa na snimljenom i tiskanom djelu su pridržana.

IZMJENE OPĆIH UVJETA I OSTALE ODREDBE

Prodavatelj zadržava pravo izmijeniti ove Opće uvjete bez prethodne najave. Korisnici su dužni prilikom svakog korištenja Internet stranice, te posebno usluge Internet trgovine provjeriti važeće Opće uvjete.

Važenje Općih uvjeta

Za online kupovinu važeći su Opći uvjeti na snazi u trenutku narudžbe proizvoda.

ONLINE KUPOVINA I PLAĆANJE

Online kupovinu Proizvoda moguće je izvršiti na području Republike Hrvatske.

Prilikom korištenja www.coco.hr Internet stranice, Korisnici su dužni dati točne, važeće i potpune osobne podatke, naročito prilikom ispunjavanja registracijskog obrasca. U suprotnom, Prodavatelj je ovlašten uskratiti korisniku pristup ili ostvarenje usluga koje istima nudi.

U trenutku naručivanja pojedinog Proizvoda iz ponude, Korisnik pristajanjem na ove Opće uvjete potvrđuje da je prije sklapanja kupoprodajnog ugovora (Predugovorna obavijest) obaviješten o glavnim obilježjima proizvoda, nazivu i sjedištu Prodavatelja, njegovom telefonskom broju, e-mail adresi, adresi mjesta poslovanja, adresi na koju se mogu uputiti prigovori, maloprodajnoj cijeni robe, trošku i uvjetima dostave narudžbe, uvjetima plaćanja, načinima rješavanja pritužbi, uvjetima, rokovima i postupku izvršavanja prava na jednostrani raskid Ugovora, potrošačkom pravu na raskid ugovora sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije u roku od 90 (devedeset) radnih dana za raskid ugovora, situacijama u kojima je isključeno pravo potrošača na raskid ugovora, troškovima uporabe sredstava daljinske komunikacije, razdoblju u kojem ponuda ili cijena vrijede te ovim Općim uvjetima.

On-line kupovina je moguća bez prethodne registracije. Kupac je pri narudžbi dužan dati točne i potpune osobne podatke, dok suprotno postupanje Kupca ovlašćuje obrt Coco da Kupcu uskrati daljnje korištenje web stranice www.coco.hr

Registracijom Korisnik:

- u potpunosti prihvaća ove Opće uvjete
- potvrđuje potpunost, točnost, istinitost i ažurnost osobnih podataka

- daje Prodavatelju izričitu suglasnost da sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka, može obrađivati Korisnikove osobne podatke za potrebe vlastitih evidencija, za potrebe stvaranja baze podataka o kupcima, obavještavanja o novim proizvodima i uslugama, promo akcijama te zaštiti interesa korisnika i sprječavanja eventualnih zlouporaba.

Registracija ili korisnički račun kreira se isključivo za jednu osobu i nije dozvoljeno dijeliti podatke o registraciji ili korisničkom računu s trećim osobama. Prodavatelj svaku registraciju smatra posebnom pravom osobom te nije dozvoljena uporaba tuđe registracije ili korisničkog računa.

Korisnik je odgovoran i za sve nedozvoljene aktivnosti autorizirane i izvršene pod njegovim podacima ukoliko o neautoriziranom korištenju svojih podataka (ili o sumnji na isto) nije prethodno obavijestio Prodavatelja.

Predugovorne obavijesti

Sukladno članku 57. Zakona o zaštiti potrošača, Prodavatelj će Kupca na jasan i razumljiv način obavijestiti o:

1. glavnim obilježjima proizvoda, u mjeri u kojoj je to prikladno s obzirom na proizvod i medij koji se koristi za obavještavanje
2. svojem nazivu i sjedištu, telefonskom broju te adresi elektroničke pošte na koju potrošač može nasloviti svoje eventualne pritužbe
3. maloprodajnoj cijeni proizvoda te troškovima prijevoza, dostave ili poštanskih usluga
4. uvjetima plaćanja, uvjetima isporuke robe te načinu rješavanja eventualnih potrošačkih pritužbi
5. uvjetima, rokovima i postupku izvršavanja prava na jednostrani raskid ugovora kao i o obrascu za jednostrani raskid ugovora sukladno članku 74. stavku 1. ovoga Zakona, u slučajevima u kojima to pravo postoji

Pristajanjem na ove Opće uvjete, Kupac je suglasan da mu se potvrda predugovorne obavijesti dostavlja elektroničkom poštom na e-mail adresu koju navede kao kontakt prilikom unošenja svoje narudžbe ili poštom na kućnu adresu zajedno s dostavom Proizvoda.

Prodavatelj nije odgovoran za eventualna kašnjenja u dostavi te oštećenja i ostale obaveze koje su u domeni dostavne službe, ali će u dogovoru s istima osigurati vrhunsku uslugu za svakog kupca. U slučaju da Kupac prilikom preuzimanja robe primijeti eventualna oštećenja, dužan je reklamaciju uputiti dostavljaču na licu mjesta te istu javiti pismenim putem na e-mail adresu Prodavatelja info@coco.hr

Plaćanje

U našoj web trgovini naručene Proizvode i dostavu moći ćete platiti prema modelu kojeg izaberete tijekom ispunjavanja narudžbe. Plaćanje Proizvoda je moguće izvršiti :

- uplatom na žiro račun općom uplatnicom i Internet bankarstvom Prodavatelja

- gotovinom pri prijemu (plaćanje pouzećem)

ZA NAVEDENE POŠTANSKE BROJEVE NIJE MOGUĆE PLAĆANJE POUZEĆEM:

Niže možete naći popis mjesta i poštanskih brojeva na koje se ograničenja odnose:

20226 Babine Kuće	21430 Maslinica	20225 Sobra
20225 Babino Polje	23292 Molat	23287 Soline
20225 Blato	21432 Nečujam	20226 Soline
23286 Božava	20226 Njivice	21430 Srednje Selo
23285 Brbinj	20224 Okuklje	21432 Stomorska
23292 Brgulje	23296 Olib	20223 Suđurađ
21430 Donje Selo	20290 Pasadur	51561 Susak
23286 Dragove	20226 Polače	20290 Sušac
21225 Drvenik Mali	23287 Polje	20223 Šipanjska Luka
21225 Drvenik Veliki	20226 Pomena	20226 Tatinica
20290 Glavat	20226 Pristanište	20290 Uble
21432 Gornje Selo	20224 Prožura	51562 Unije
20226 Govedari	20224 Prožurska Luka	23284 Veli Iž
21430 Grohote	22233 Prvić Luka	23287 Veli Rat
51552 Ilovik	22234 Prvić Šepurine	20226 Velika Loza
23293 Ist	23283 Rava	23287 Verunić
22235 Kaprije	23291 Rivanj	23281 Zaglav
20221 Koločep	21430 Rogač	20290 Zaklopatica
20224 Korita	20225 Ropa	23292 Zapuntel
20225 Kozarica	23281 Sali	22232 Zlarin
20290 Lastovo	20224 Saplunara	23291 Zverinac
20222 Lopud	23285 Savar	23286 Zverinac
23282 Luka	23291 Sestrunj	22236 Žirje
23284 Mali Iž	23295 Silba	23282 Žman
20224 Maranovići	20290 Skrivena Luka	

Kupoprodajni ugovor (narudžba) je u elektronskom obliku spremljena kod ponuđača, a kupac pri kupnji automatski zaprima račun na upisanu elektronsku adresu.

Plaćanje se smatra izvršenim u trenutku kada je uplata evidentirana na transakcijskom računu Prodavatelja.

UVJETI ZA POVRAT

TRAŽBENI ZAHTJEVI

1. Sav ambalažni materijal i oštećena roba moraju se čuvati u izvornom obliku kako su zaprimljeni. Pakiranje i oštećena roba ne smiju se odlagati ili predavati prijevozniku prije dovršenja zahtjeva, jer će biti potrebne fotografije. Nepridržavanje će rezultirati odbijanjem zahtjeva zbog nedovoljnog pakiranja.
2. Skrivena oštećenja omogućuju otkrivanje gubitka sadržaja paketa ili oštećenja do 15 dana nakon konačne isporuke. Smatra se da je gubitak mogao nastati tijekom osiguranog tranzita. Otkrivanje gubitka sadržaja paketa ili oštećenja nastalog 16 dana ili kasnije nakon konačne isporuke smatra se da se dogodilo dok pošiljka NIJE bila u tranzitu i stoga nije pokrivena.
3. U slučaju gubitka ili oštećenja paketa ili tereta potrebno je ispuniti sljedeće:
 1. Korisnik će odmah dostaviti obavijest o neisporuci, oštećenju ili nedostatku obrtu Coco
 2. Primatelj će poduzeti odgovarajuće korake na potvrdi o isporuci kad su vidljivi bilo kakvi gubici ili oštećenja u trenutku isporuke;
 3. Korisnik će se javiti na email adresu info@coco.hr u slučaju oštećenja ili gubitka paketa i pružiti sve potrebne dokumente obrtu Coco u roku od 15 radnih dana od datuma pošiljke.
 4. Potpuni zahtjev za prijavu mora sadržavati kopiju maila ili sms potvrde prijevoznika, kopiju računa, fotografije oštećene robe i ambalaže, procjenu štete, izjavu o šteti koju potpisuje primatelj (ili namjeravani primatelj), i bilo koja druga dokumentacija koju zatraži obrt Coco u svrhu dodatne zaštite paketa. Neisporuka zahtjeva na mail i ne slijeđenje svih uputa za zahtjev može dovesti do odbijanja zahtjeva
5. Nakon što mi prihvatimo i odobrimo zahtjev, osiguraniku će se izvršiti brza uplata.

6. Obrt Coco oslanjat će se na utvrđivanje odgovornosti izvornog prijevoznika kako bismo pomogli u opravdanju gubitka.

PROCJENA

Obrt Coco odgovarat će za fakturiranu vrijednost paketa ili tereta izgubljenog, uništenog ili oštećenog, međutim, u slučaju da nema računa, odgovarat ćemo za stvarnu novčanu vrijednost paketa ili tereta. Potraživanja ni u kojem slučaju ne smiju premašiti vrijednost prijavljenu prije otpreme i prijavljenu u svrhu premium usluge.

Obrt Coco zadržava pravo otkazati ako postoji nemar od strane kupca ili ako postoji prijevara u pokušaju postizanja besplatnog proizvoda.

Plaćanje putem uplate na transakcijski račun Prodavatelja

Ako se odlučite za uplatu na transakcijski račun Prodavatelja, iznos narudžbe uvećan za troškove dostave bit će potrebno uplatiti putem bankovne transakcije, tj. uplate direktno na račun Prodavatelja i to putem net bankinga, u banci, pošti ili putem drugih kanala uplate kao kod uobičajenog načina plaćanja vaših računa.

Kod izbora ovog načina plaćanja, na vašu e-mail adresu stići će potvrda sa svim podacima potrebnim za uplatu, uključujući broj računa na koji trebate uplatiti vrijednost narudžbe.

Uplate zaprimamo na žiro račun Privredne banke Zagreb d.d. IBAN HR7023400091160665855

Plaćanje pouzećem

Prilikom dostave Kupac svoju narudžbu plaća gotovinom dostavljaču.

Pregled narudžbe:

Ako neki od podataka eventualno nije točno unesen, Korisnik se može vratiti na korak gdje je iste unio i zamijeniti ih. Nakon što se Korisnik detaljnom provjerom uvjeri da su svi uneseni podaci, količine i proizvodi koji su naručeni

točni, odabire opciju „naruči “. Kada je narudžba uspješno zaprimljena od strane Prodavatelja, Kupcu se prikazuje poruka „Narudžba uspješno zaprimljena “. Na e-mail adresu Korisnika dostavlja se e-mail s detaljima o narudžbi. U slučaju da dođe do greške prilikom elektroničkog procesiranja narudžbe, Korisnik neće dobiti mail o potvrdi narudžbe.

Račun

Račun će biti poslan e-poštom na adresu kupca.

Nemogućnost isporuke

Ako neki od naručenih proizvoda nije moguće isporučiti, prodavatelj će kontaktirati kupca putem elektronske pošte, te ga obavijestiti o navedenom. Kupac ima mogućnost otkazati naručeni proizvod ili zatražiti zamjenski proizvod. Svi ostali naručeni proizvodi bit će isporučeni Kupcu.

CIJENE PROIZVODA

Cijene proizvoda su maloprodajne i izražene su u hrvatskim kunama ("HRK") ili/i u EUR. U cijene proizvoda nisu uključeni troškovi dostave.

Cijene proizvoda su podložne promjenama do trenutka potvrde kupovine.

Cijena robe utvrđena je za svaki proizvod pojedinačno.

Ponuđač može odrediti određene popuste, bonove i bodove na kupovinu putem stranice koji se mogu odnositi na određeno vremensko razdoblje dok dotični ne odredi drugačije.

Kupoprodajni ugovor između ponuđača i kupca je sklopljen u trenutku kada ponuđač potvrdi narudžbu (kupac zaprima elektronsku obavijest o statusu potvrđene narudžbe). Od tog trenutka su sve cijene i ostali uvjeti fiksni i važe za ponuđača, kao i za kupca.

Cijene za naše proizvode mogu se mijenjati bez najave.

Pridržavamo pravo u bilo kojem trenutku da izmijenimo ili prekinemo uslugu (ili bilo koji njegov dio ili sadržaj) bez prethodne obavijesti u bilo kojem trenutku.

Nećemo biti odgovorni vama niti bilo kojoj trećoj strani za bilo kakvu izmjenu, promjenu cijene, obustavu ili prekid Usluge.

Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja.

Unos cijene u web trgovini izvršava se na više razina i detaljno se kontrolira, no bez obzira visoku razinu kontrole postoji mogućnost nastanka greške. Takve situacije su izvanredne i za njih se unaprijed ispričavamo svojim Kupcima koje ćemo obavijestiti o nastaloj situaciji, pogrešnoj cijeni za određeni proizvod, te eventualnoj nemogućnosti isporuke po konkretnoj narudžbi Kupca.

Izmjene cijena

Izražene cijene podložne su promjenama i svaka će promjena biti pravovremeno evidentirana unutar web trgovine. Prodavatelj je ovlašten mijenjati cijene bez prethodne obavijesti.

Rasprodaje, akcijske i promo prodaje

Unutar web trgovine vršit će se rasprodaje, dnevne ili tjedne akcijske prodaje za pojedini Proizvod, grupu Proizvoda i/ili za sve Proizvode.

Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe. Kod akcijske prodaje, prodaja proizvoda koji su na akciji je ograničena.

Moguće je iskoristiti kodove za popust ukoliko je kupac ili potencijalni kupac zadovoljio neke uvjete. Svaki kod za popust ima svoje posebne uvjete.

Ukoliko je aktivna neka sezonska akcija, rasprodaja ili općenito akcija na sve ili većinu proizvoda, uporaba kodova za popust je onemogućena.

RASPRODANI ARTIKLI

U pojedinačnim slučajevima, zbog velike potražnje, moguće je da Prodavatelj neke od naručenih Proizvoda neće moći isporučiti, odnosno da su neki od Proizvoda iz ponude u potpunosti ili djelomice rasprodani. U slučaju rasprodanih Proizvoda, Kupac će o tome biti obaviješten prije isporuke robe putem elektronske pošte te u tom slučaju Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost.

DOSTAVA

Putem www.coco.hr moguće je izvršiti kupnju i dostavu proizvoda na teritoriju Republike Hrvatske. Dostavu vršimo angažiranjem renomirane dostavne službe. Dostava se radi na kućnu ili poslovnu adresu koju je Kupac naveo prilikom kupnje na stranici www.coco.hr.

U roku najkasnije 24 sata od nastanka Ugovora o kupoprodaji (izvršenja narudžbi u web trgovini) ispunit ćemo nalog prema dostavnoj službi s točnim podacima lokacije i kontakta za preuzimanje robe.

Proizvode ćemo adekvatno pakirati za prijevoz robe kako bi se spriječilo oštećenje ili umanjenje vrijednosti sadržaja za vrijeme prijevoza (stavljanje sadržaja pošiljke u odgovarajuću ambalažu - omot, kutiju i sl.).

Cijene dostave

Cijena dostave ovisi o adresi dostave narudžbe te ovisi o težini samog paketa.

Cijena dostave uvijek je zasebno prikazana i ispisana na računu. Prodavatelj naplaćuje Kupcu uslugu dostave Proizvoda sukladno cjeniku a u cijenu dostave uključeno je i pakiranje proizvoda.

Cijena dostave ovisit će o adresi dostave narudžbe te o količini, odnosno o težini naručenih proizvoda.

Cijena dostave bit će iskazana Kupcu nakon kompletiranja narudžbe i odabira adrese za dostavu.

Ukoliko dostava bude u sklopu neke akcije besplatna to će biti vidljivo označeno na stranici www@coco.hr u dijelu pregleda proizvoda.

Prodavatelj nije odgovoran za eventualna kašnjenja u dostavi te oštećenja i ostale obaveze koje su u domeni dostavne službe, ali će u dogovoru s istima osigurati vrhunsku uslugu za svakog kupca.

U slučaju da Kupac prilikom preuzimanja robe primijeti eventualna oštećenja, dužan je reklamaciju uputiti dostavljaču na licu mjesta te istu javiti pismenim putem na e-mail adresu Prodavatelja info@coco.hr

Isporuka kupcu

Mi ne utječemo na dostavu poštanskih službi.

Dostava svih proizvoda obavlja se radnim danima od ponedjeljka do petka. Za područje Hrvatske rok isporuke je 4-6 radnih dana.

Svaku pošiljku Primatelj ovjerava i potpisuje dostavnicu po primitku pošiljke. Sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima, ovjerom dostavne liste od strane primatelja smatra se da je pošiljka uručena u neoštećenom stanju i

nakon toga je prijevoznik oslobođen bilo kakve naknadne odgovornosti. Pošiljatelj će u listi preuzimanja naznačiti referentni broj prateće dokumentacije, pri čemu će kasnije potpisana dostavna lista s referentnim brojem biti dokaz o izvršenoj dostavi.

Preuzimanje robe

Prilikom dostave, uz kupljeni Proizvod, Kupac dobiva svu dokumentaciju koja prati Proizvod, račun te potvrdu o primitku pošiljke koju je obvezan potpisati, ukoliko ne postoji razlog za reklamaciju. Potpisom na potvrdi o primitku pošiljke Kupac potvrđuje da je prilikom preuzimanja proizvoda izvršio njegov pregled te da je Proizvod preuzet bez vanjskih vidljivih oštećenja, da kvantitativno i kvalitativno odgovara proizvodima s računa te da su uz proizvode isporučene sve isprave sukladno zakonskim propisima.

Ako je Kupac prilikom pregleda dostavljenih proizvoda na gore opisan način našao razlog za reklamaciju, robu treba odmah reklamirati dostavljaču jer reklamacije prijavljene nakon isporuke dostavljenih Proizvoda, Prodavatelj neće uvažiti.

Prilikom preuzimanja dostavljenog Proizvoda, Kupac je dužan pregledati isporučeni proizvod, to jest provjeriti postoje li eventualno vidljiva vanjska oštećenja na pošiljci i/ili na samim proizvodima koji se nalaze unutar pošiljke i odmah ih reklamirati dostavnom radniku, te odbiti preuzeti isporučene proizvode na kojima su vidljiva oštećenja.

Ako proizvod ima skriveni nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, što kupac utvrdi po otvaranju proizvoda – kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora i povrat novca, zamjenu proizvoda, uklanjanje nedostatka ili sniženje cijene.

Osiguranje pošiljke

Što to zapravo znači?

Ukoliko pošiljka nije došla u svom originalnom i ispravnom izdanju do Vas, nakon što nam javite za problem i pošaljete nam fotografije ili video potencijalnog oštećenja ili nekog drugog problema, mi u roku od 48 na slanje stavljamo istu tu pošiljku o našem trošku. O povratu prvotnog, neispravnog paketa možete više pročitati u našem pravilniku o povratu proizvoda i sredstava.

Nemogućnost dostave:

Ako Kupac ili ovlaštteni preuzimatelj prilikom same dostave ne bude na adresi dostave, roba će se privremeno zadržati u kod lokalne/regionalne jedinice kurirske službe, a o čemu će Kupcu biti ostavljena obavijest putem SMS poruke ili ostavljena obavijest s točnim podacima te brojem telefona na kojem može dogovoriti termin sljedeće dostave ili podići pošiljku u ovlaštenom uredu te dostavne službe.

Krivo isporučen proizvod

U slučajevima kada je Kupcu isporučen proizvod različit od onog kojeg je kupio, isti ima pravo na isporuku naručenog Proizvoda, a ukoliko to nije moguće, Kupac ima pravo na povrat novca u iznosu plaćene cijene Proizvoda, cijene dostave i naknadu troškova za slučaj povrata Proizvoda te je dužan vratiti krivo dostavljen Proizvod.

Odbijanje preuzimanja

U slučaju da Kupac ne preuzme proizvod ili odbije preuzeti proizvod bez valjanog razloga, Prodavatelj zadržava pravo zahtijevati nadoknadu troškova manipulacije, transporta i drugih mogućih troškova.

Podaci o društvu:

Coco, obrt za dizajn i trgovinu

Bosanska ulica 34

10 000 Zagreb upisan u Obrtni registar u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS): 98341936,

OIB: 81133014426

IBAN: HR7023400091160665855 ,otvoren kod Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb, Hrvatska, SWIFT: PBZGHR2X

Vlasnik obrta: Paula Veličković

Web: www.coco.hr

e-mail: info@coco.hr

mob: +38598478383